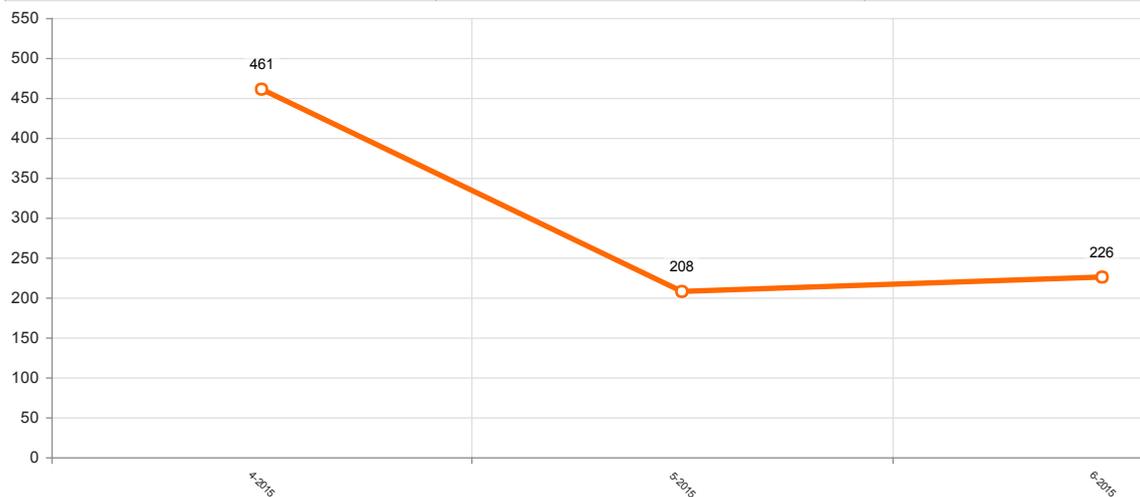


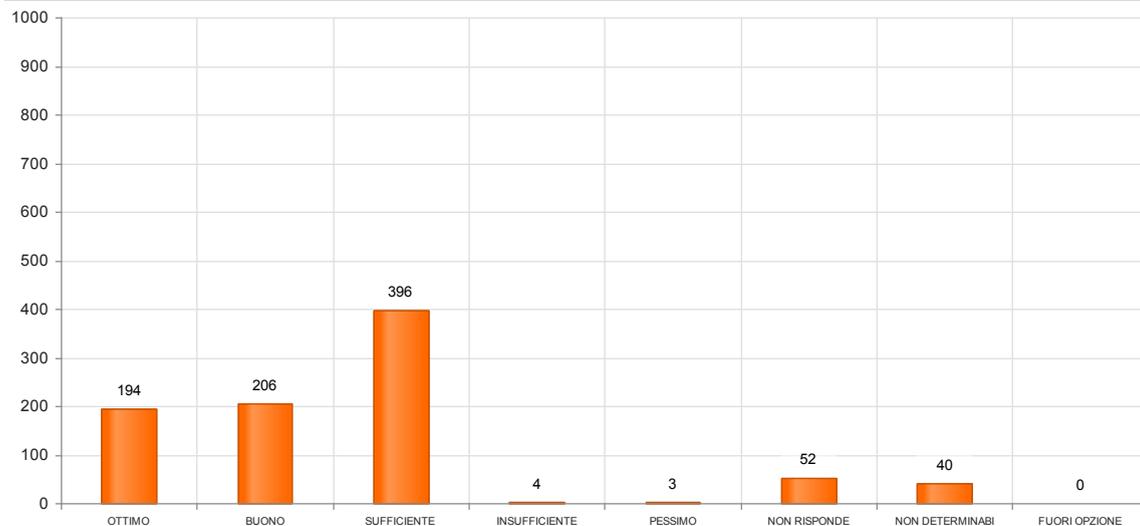
Statistiche A.R.N.A.S CIVICO G.DI CRISTINA BENFRATELLI - Palermo - Ambulatori da Aprile 2015 a Giugno 2015 (Cartaceo+Web)
Totale

Andamento compilazione questionari Qualità Percepita A.R.N.A.S CIVICO G.DI CRISTINA BENFRATELLI - Palermo - Ambulatori da Aprile 2015 (Cartaceo+Web)

Mese	Anno	Numero di questionari
4	2015	461
5	2015	208
6	2015	226

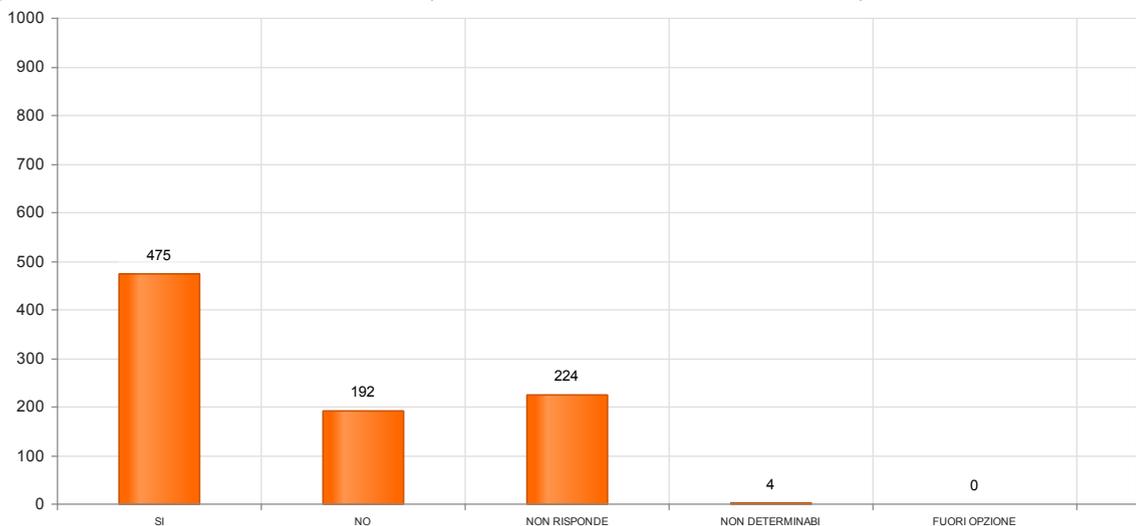

Dettaglio
D1 Qual è il Suo giudizio rispetto alla qualità del servizio che ha ricevuto?

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	194	21.676
BUONO	206	23.0168
SUFFICIENTE	396	44.2458
INSUFFICIENTE	4	0.4469
PESSIMO	3	0.3352
NON RISPONDE	52	5.8101
NON DETERMINABILE	40	4.4693
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	895	100


D2 È la prima volta che si reca in questo ambulatorio?

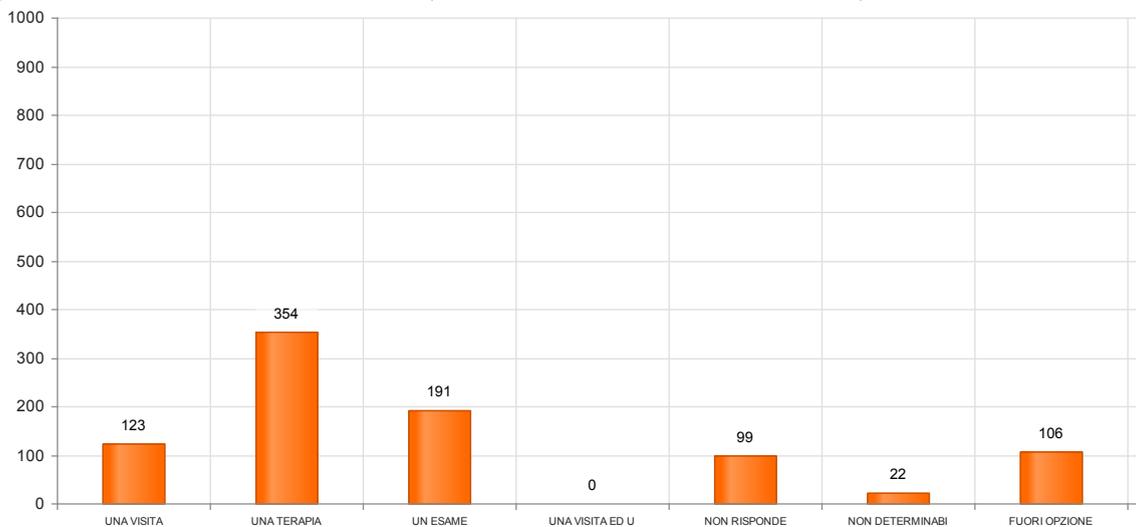
Risposta	Numero di questionari	Percentuale
----------	-----------------------	-------------

SI	475	53.0726
NO	192	21.4525
NON RISPONDE	224	25.0279
NON DETERMINABILE	4	0.4469
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	895	100



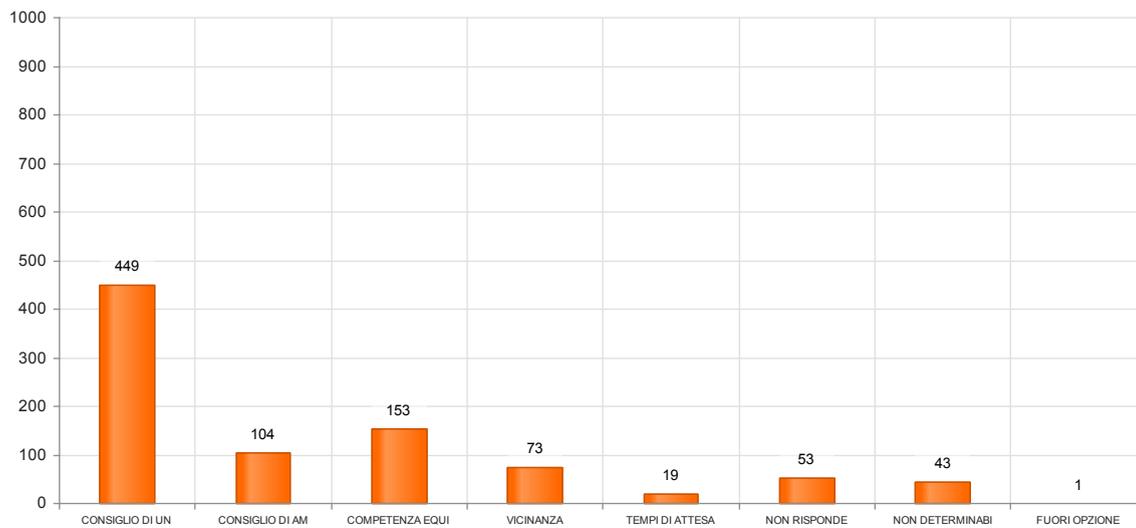
D3 Oggi ha effettuato:

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
UNA VISITA	123	13.743
UNA TERAPIA	354	39.5531
UN ESAME	191	21.3408
UNA VISITA ED UN ESAME	0	0
NON RISPONDE	99	11.0615
NON DETERMINABILE	22	2.4581
FUORI OPZIONE	106	11.8436
- TOTALE -	895	100



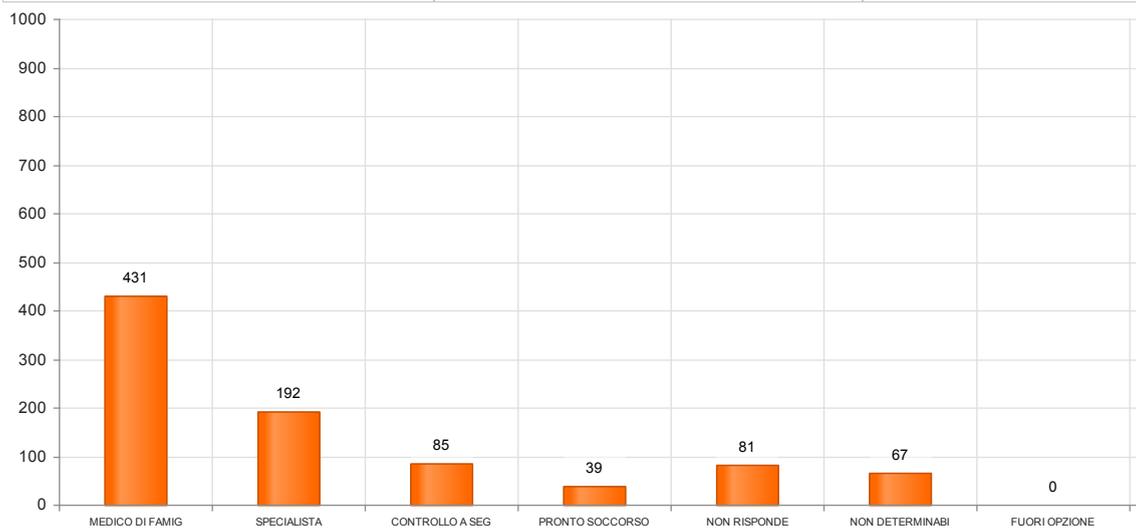
D4 Qual è il motivo prevalente per cui ha scelto questa struttura?

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
CONSIGLIO DI UN MEDICO	449	50.1676
CONSIGLIO DI AMICI/PARENTI	104	11.6201
COMPETENZA EQUIPE/PROFESSIONISTA	153	17.095
VICINANZA	73	8.1564
TEMPI DI ATTESA PIU' BREVI	19	2.1229
NON RISPONDE	53	5.9218
NON DETERMINABILE	43	4.8045
FUORI OPZIONE	1	0.1117
- TOTALE -	895	100



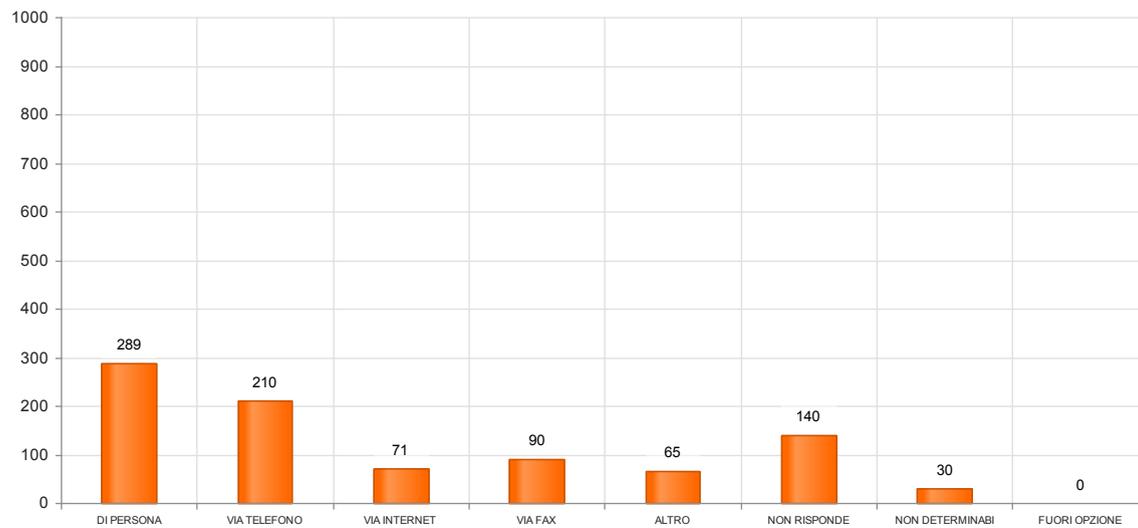
D5 Chi le ha richiesto la visita specialistica?

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
MEDICO DI FAMIGLIA	431	48.1564
SPECIALISTA	192	21.4525
CONTROLLO A SEGUITO DI RICOVERO	85	9.4972
PRONTO SOCCORSO	39	4.3575
NON RISPONDE	81	9.0503
NON DETERMINABILE	67	7.486
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	895	100



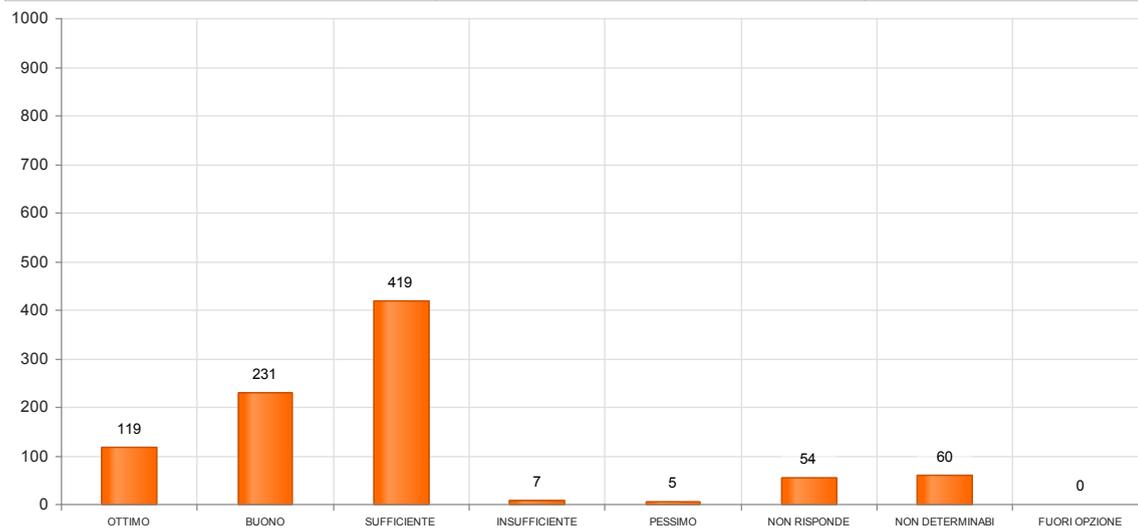
D6 Come ha effettuato la prenotazione?

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
DI PERSONA	289	32.2905
VIA TELEFONO	210	23.4637
VIA INTERNET	71	7.933
VIA FAX	90	10.0559
ALTRO	65	7.2626
NON RISPONDE	140	15.6425
NON DETERMINABILE	30	3.352
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	895	100



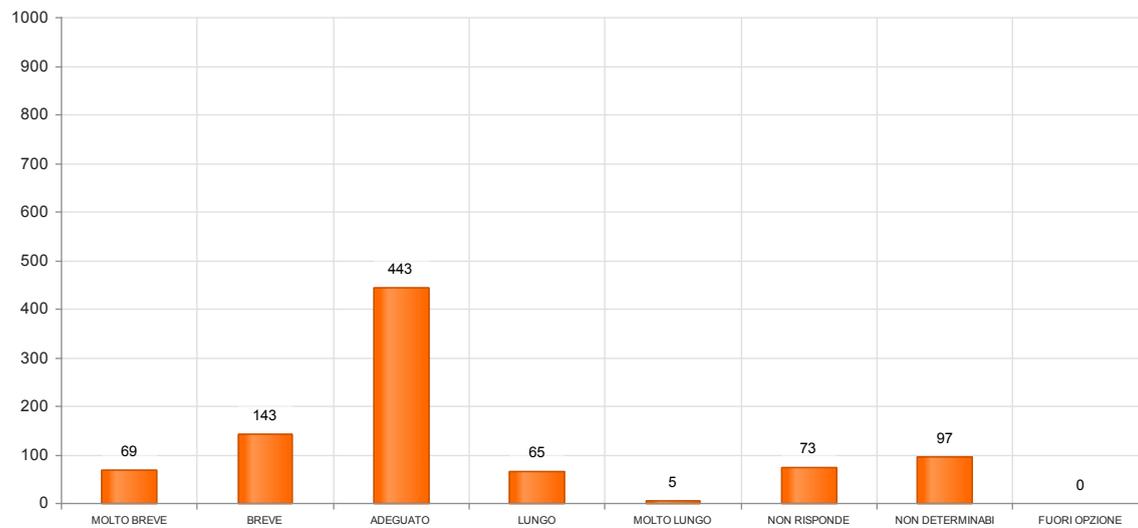
D7 Qual è il Suo giudizio sulla modalità di prenotazione?

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	119	13.2961
BUONO	231	25.8101
SUFFICIENTE	419	46.8156
INSUFFICIENTE	7	0.7821
PESSIMO	5	0.5587
NON RISPONDE	54	6.0335
NON DETERMINABILE	60	6.7039
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	895	100



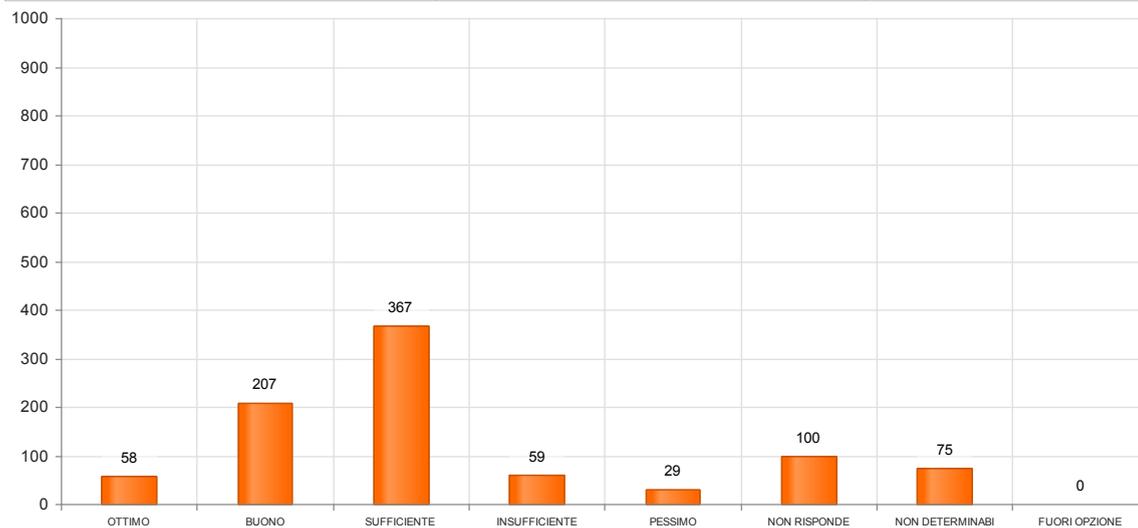
D8 Come valuta il tempo di attesa tra la prenotazione ed il tempo in cui ha ricevuto la prestazione?

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
MOLTO BREVE	69	7.7095
BREVE	143	15.9777
ADEGUATO	443	49.4972
LUNGO	65	7.2626
MOLTO LUNGO	5	0.5587
NON RISPONDE	73	8.1564
NON DETERMINABILE	97	10.838
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	895	100



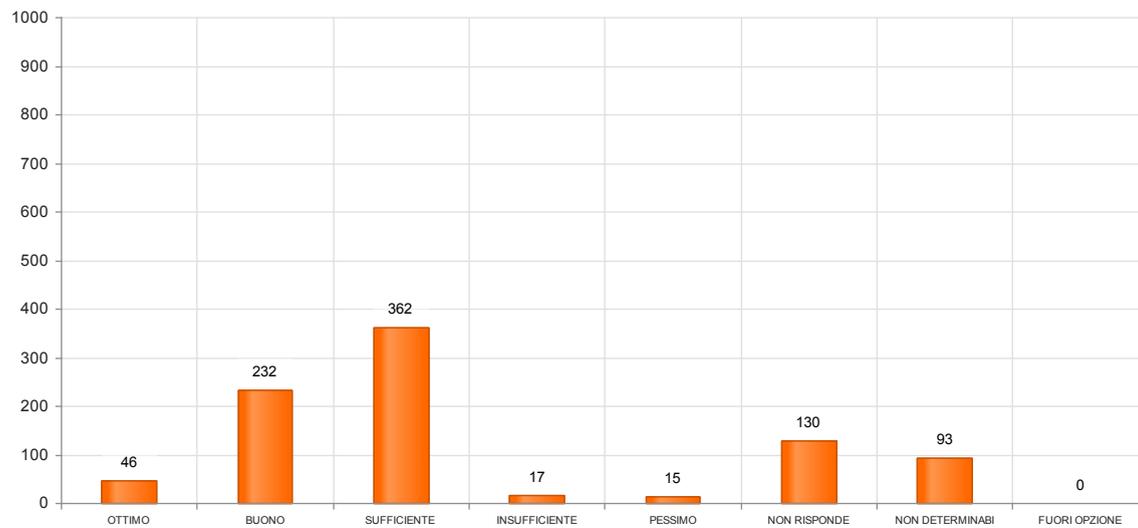
D9a Qual è il suo giudizio rispetto ai parcheggi?

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	58	6.4804
BUONO	207	23.1285
SUFFICIENTE	367	41.0056
INSUFFICIENTE	59	6.5922
PESSIMO	29	3.2402
NON RISPONDE	100	11.1732
NON DETERMINABILE	75	8.3799
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	895	100



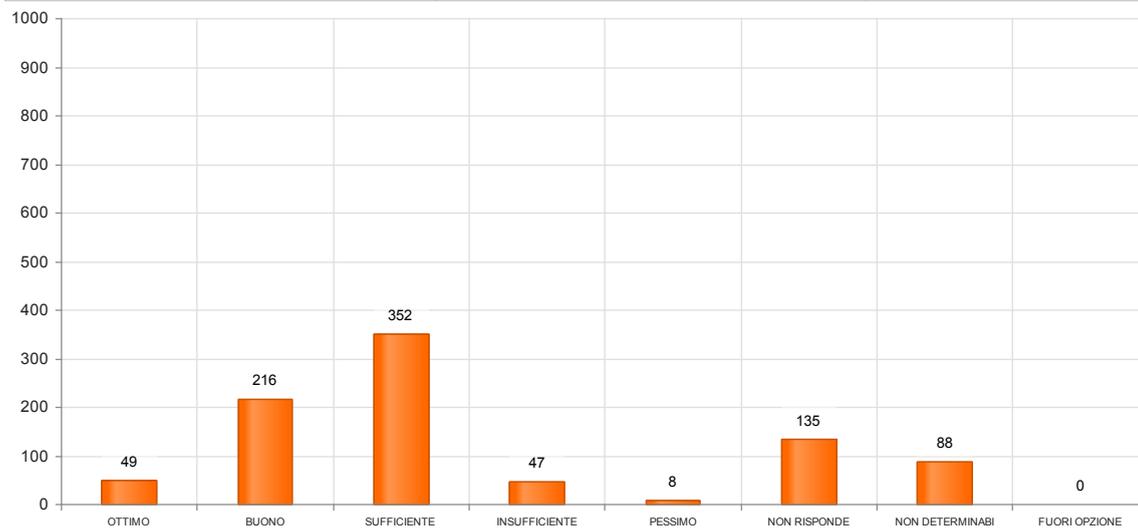
D9b Qual è il suo giudizio rispetto alla raggiungibilità della struttura?

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	46	5.1397
BUONO	232	25.9218
SUFFICIENTE	362	40.4469
INSUFFICIENTE	17	1.8994
PESSIMO	15	1.676
NON RISPONDE	130	14.5251
NON DETERMINABILE	93	10.3911
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	895	100



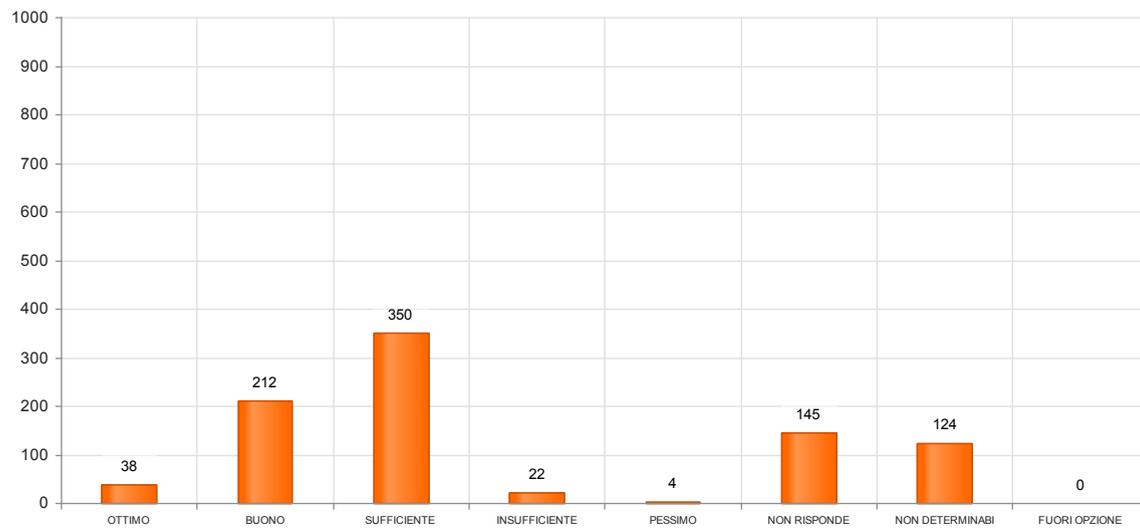
D9c Qual è il suo giudizio rispetto alla segnaletica interna per raggiungere l'ambulatorio?

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	49	5.4749
BUONO	216	24.1341
SUFFICIENTE	352	39.3296
INSUFFICIENTE	47	5.2514
PESSIMO	8	0.8939
NON RISPONDE	135	15.0838
NON DETERMINABILE	88	9.8324
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	895	100



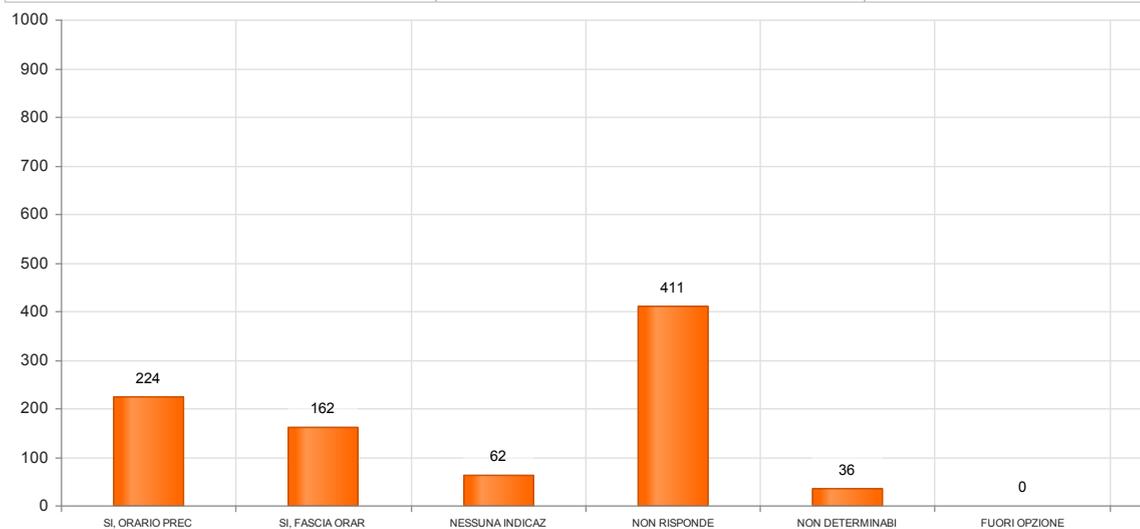
D9d Qual è il suo giudizio rispetto alle barriere architettoniche?

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	38	4.2458
BUONO	212	23.6872
SUFFICIENTE	350	39.1061
INSUFFICIENTE	22	2.4581
PESSIMO	4	0.4469
NON RISPONDE	145	16.2011
NON DETERMINABILE	124	13.8547
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	895	100



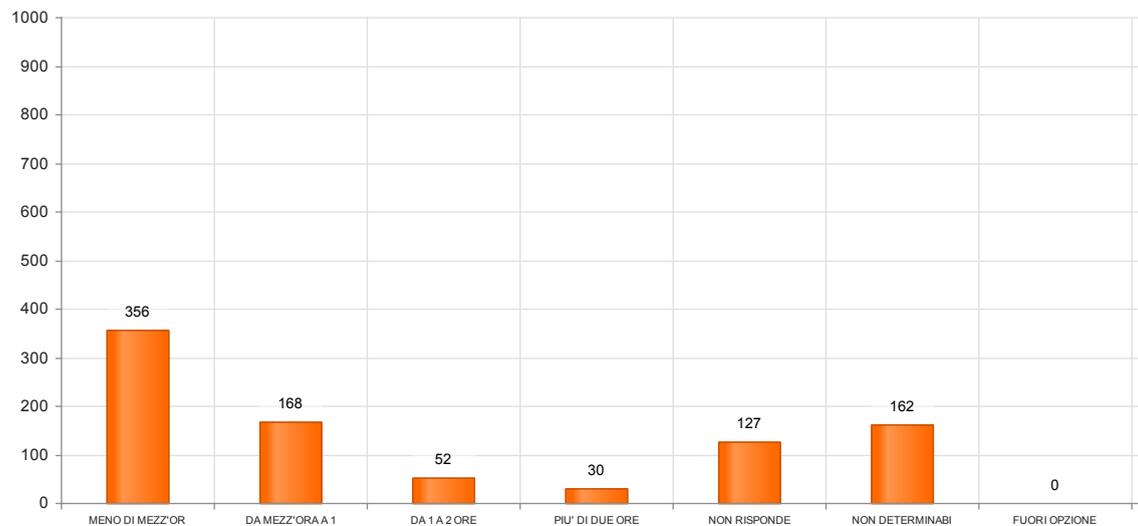
D10 Al momento della prenotazione le è stato precisato un orario?

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
SI, ORARIO PRECISO	224	25.0279
SI, FASCIA ORARIA	162	18.1006
NESSUNA INDICAZIONE	62	6.9274
NON RISPONDE	411	45.9218
NON DETERMINABILE	36	4.0223
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	895	100



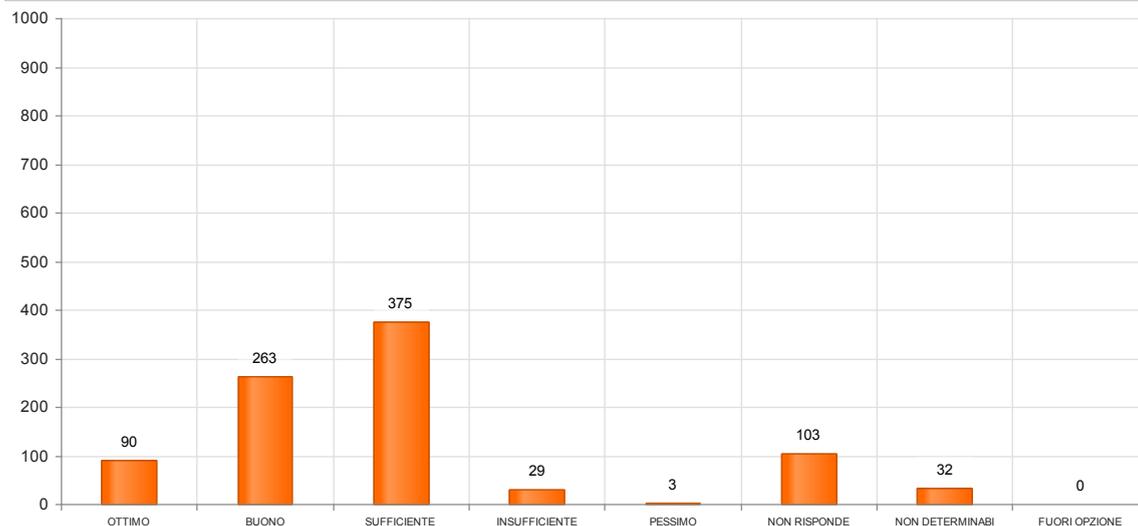
D11 Se le è stato indicato un orario o una fascia oraria, quanto tempo è trascorso tra l'o

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
MENO DI MEZZ'ORA	356	39.7765
DA MEZZ'ORA A 1 ORA	168	18.7709
DA 1 A 2 ORE	52	5.8101
PIU' DI DUE ORE	30	3.352
NON RISPONDE	127	14.1899
NON DETERMINABILE	162	18.1006
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	895	100



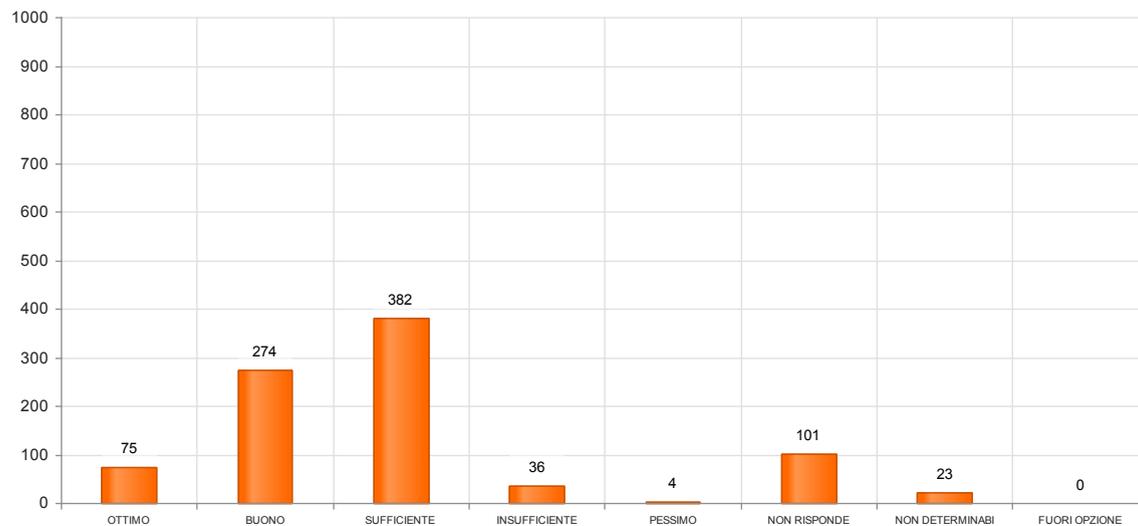
D12 Qual è il suo giudizio rispetto alla pulizia degli ambienti?

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	90	10.0559
BUONO	263	29.3855
SUFFICIENTE	375	41.8994
INSUFFICIENTE	29	3.2402
PESSIMO	3	0.3352
NON RISPONDE	103	11.5084
NON DETERMINABILE	32	3.5754
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	895	100



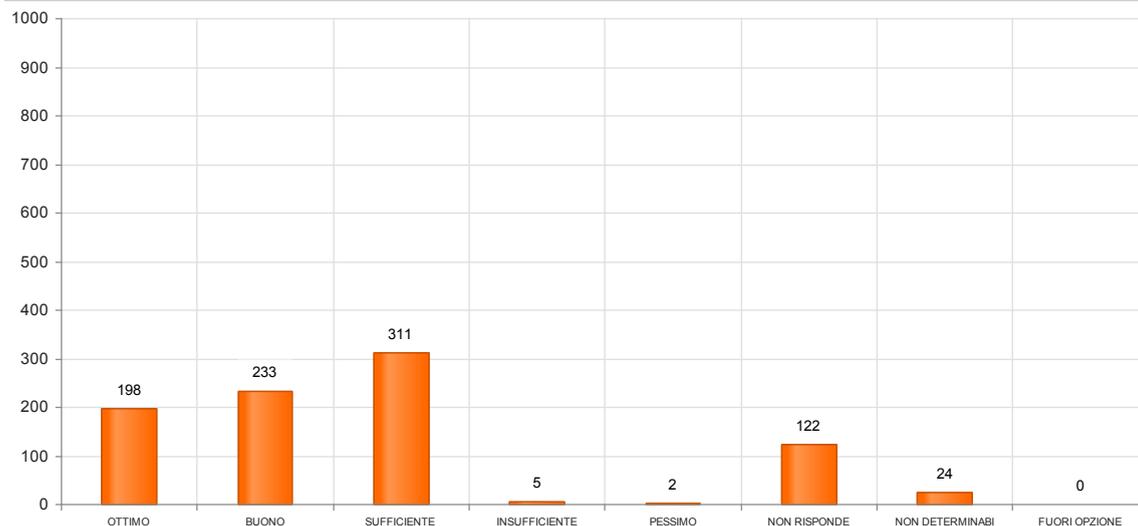
D13 Qual è il suo giudizio rispetto al comfort degli ambienti?

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	75	8.3799
BUONO	274	30.6145
SUFFICIENTE	382	42.6816
INSUFFICIENTE	36	4.0223
PESSIMO	4	0.4469
NON RISPONDE	101	11.2849
NON DETERMINABILE	23	2.5698
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	895	100



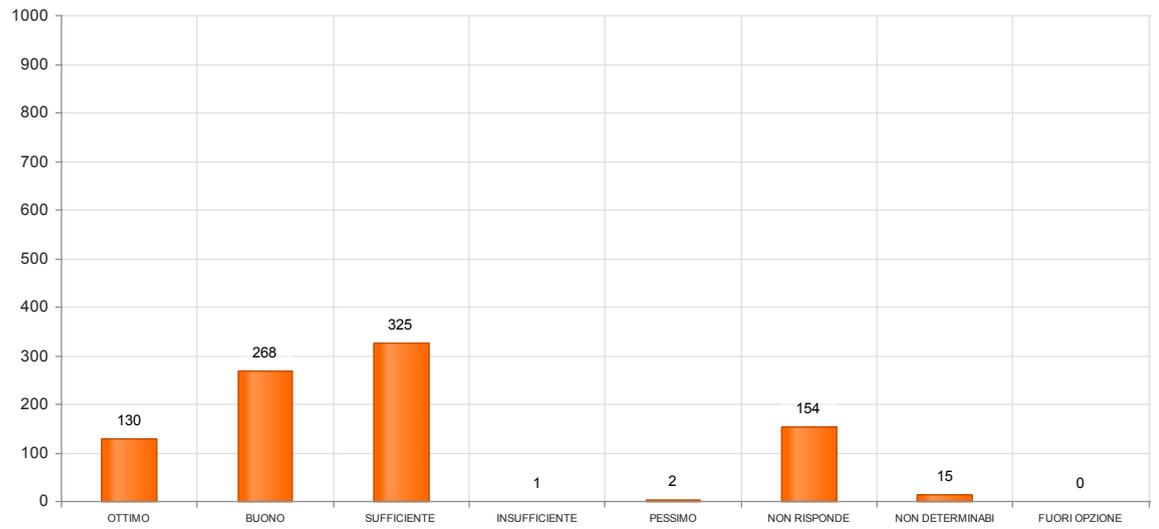
D14 Come valuta l'attenzione che le ha dedicato il professionista che l'ha assistita?

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	198	22.1229
BUONO	233	26.0335
SUFFICIENTE	311	34.7486
INSUFFICIENTE	5	0.5587
PESSIMO	2	0.2235
NON RISPONDE	122	13.6313
NON DETERMINABILE	24	2.6816
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	895	100



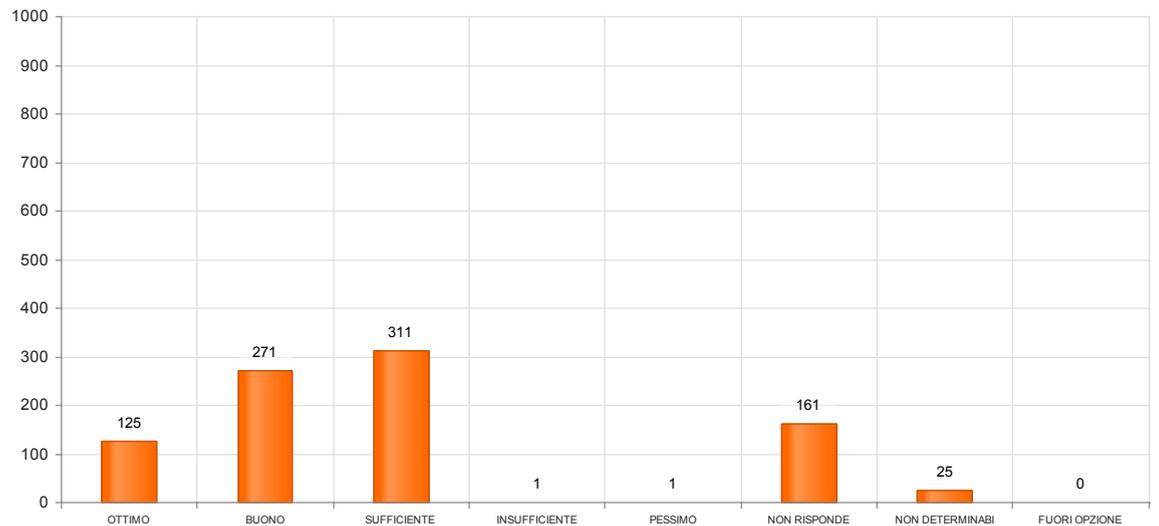
D15 Qual è il suo giudizio in merito alle informazioni che ha ricevuto sulla diagnosi e sulle sue

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	130	14.5251
BUONO	268	29.9441
SUFFICIENTE	325	36.3128
INSUFFICIENTE	1	0.1117
PESSIMO	2	0.2235
NON RISPONDE	154	17.2067
NON DETERMINABILE	15	1.676
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	895	100



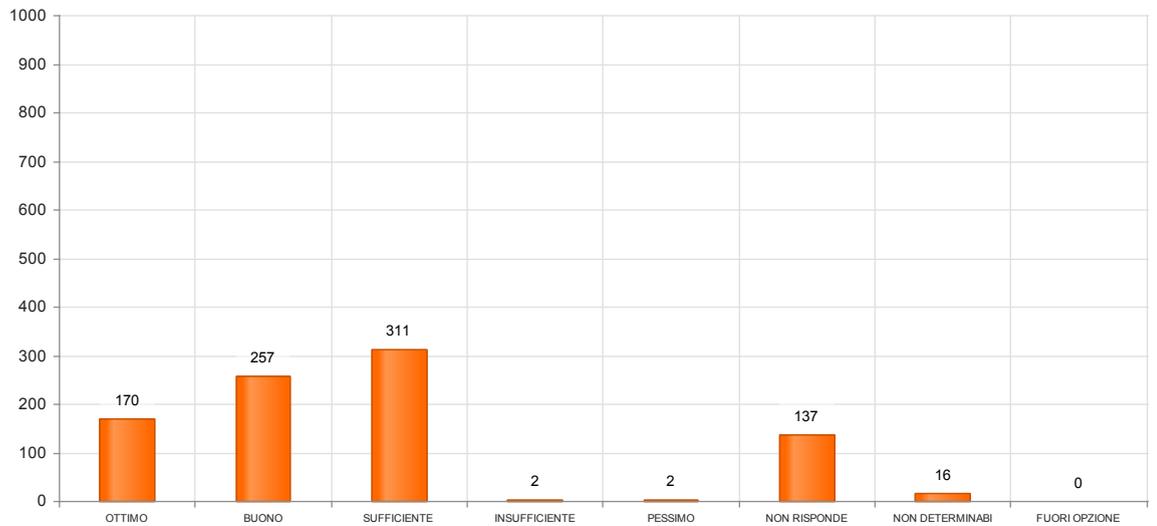
D16 Qual è il suo giudizio in merito alle informazioni che ha ricevuto sulle terapie e sui compor

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	125	13.9665
BUONO	271	30.2793
SUFFICIENTE	311	34.7486
INSUFFICIENTE	1	0.1117
PESSIMO	1	0.1117
NON RISPONDE	161	17.9888
NON DETERMINABILE	25	2.7933
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	895	100



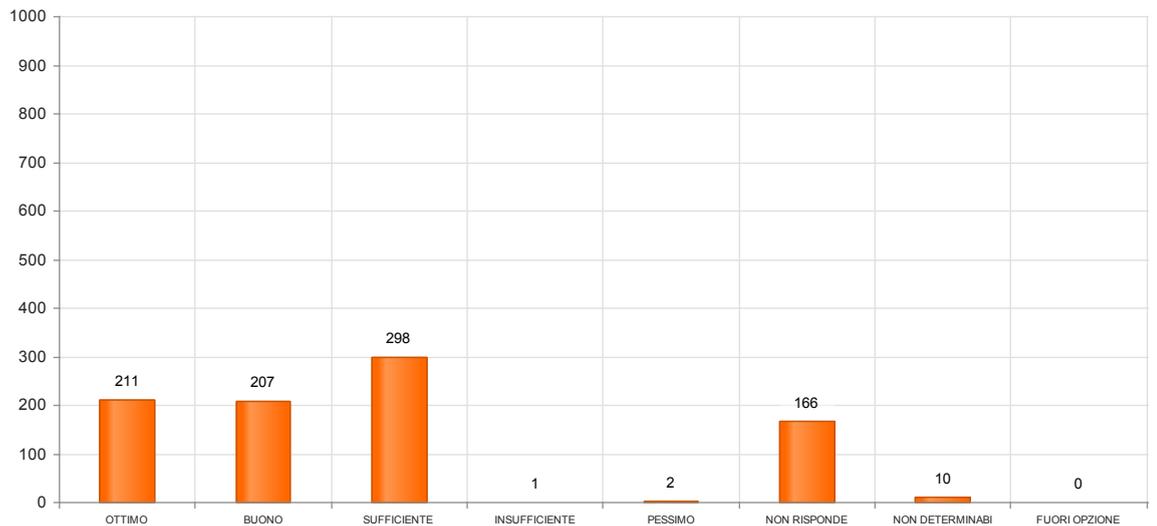
D17 Qual è il suo giudizio sul rispetto della riservatezza durante la prestazione?

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	170	18.9944
BUONO	257	28.7151
SUFFICIENTE	311	34.7486
INSUFFICIENTE	2	0.2235
PESSIMO	2	0.2235
NON RISPONDE	137	15.3073
NON DETERMINABILE	16	1.7877
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	895	100



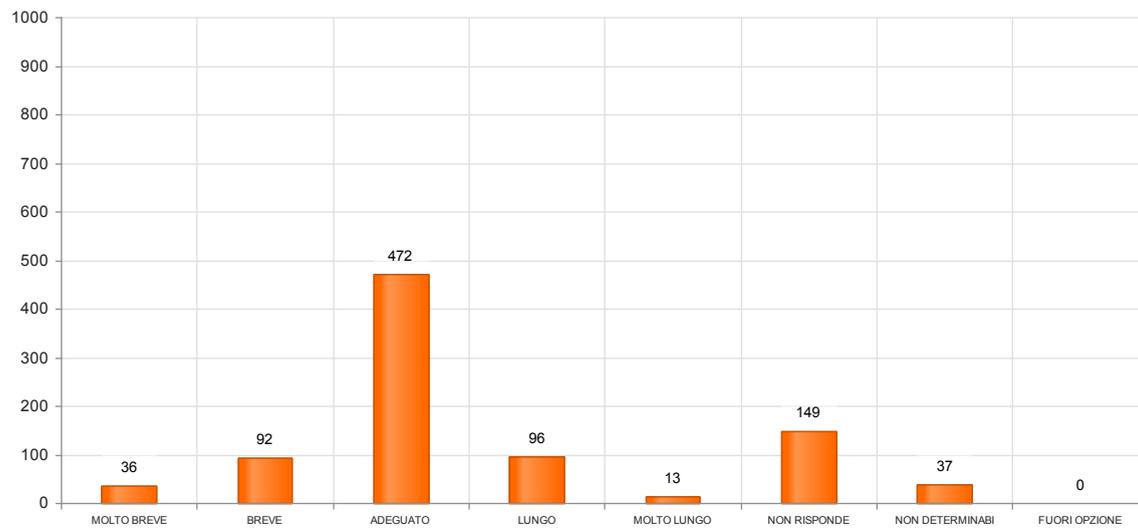
D18 Qual è il suo giudizio in merito alla gentilezza ed alla cortesia del personale?

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	211	23.5754
BUONO	207	23.1285
SUFFICIENTE	298	33.2961
INSUFFICIENTE	1	0.1117
PESSIMO	2	0.2235
NON RISPONDE	166	18.5475
NON DETERMINABILE	10	1.1173
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	895	100



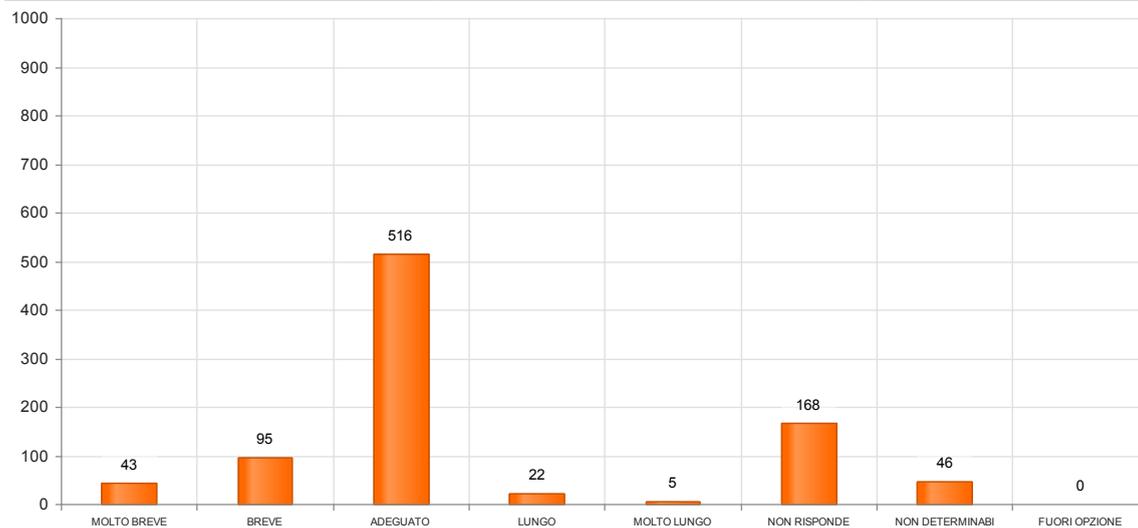
D19 Come valuta il tempo di attesa per il pagamento del ticket?

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
MOLTO BREVE	36	4.0223
BREVE	92	10.2793
ADEGUATO	472	52.7374
LUNGO	96	10.7263
MOLTO LUNGO	13	1.4525
NON RISPONDE	149	16.648
NON DETERMINABILE	37	4.1341
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	895	100



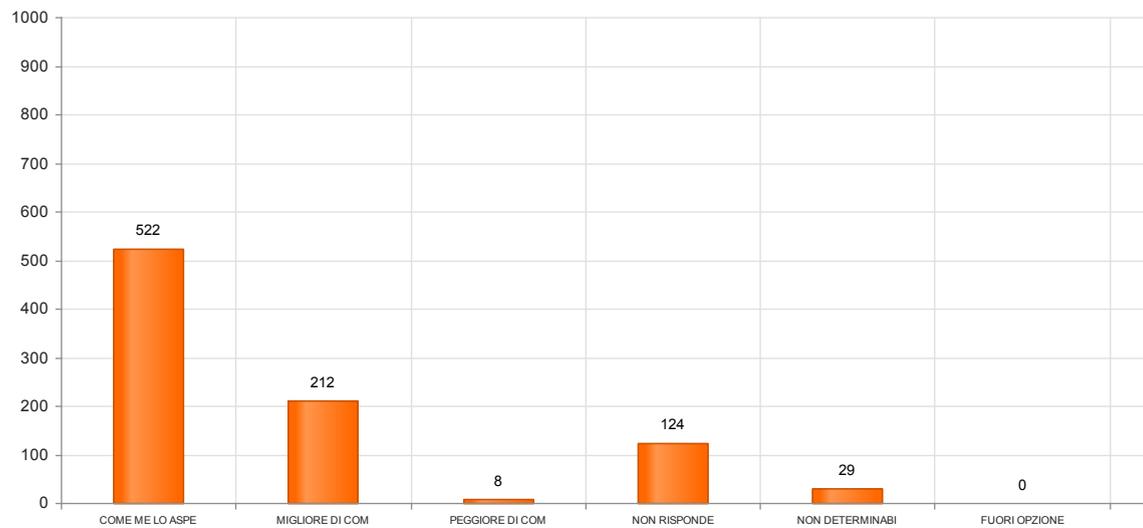
D20 Se ha fatto un esame, come valuta il tempo di consegna del referto?

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
MOLTO BREVE	43	4.8045
BREVE	95	10.6145
ADEGUATO	516	57.6536
LUNGO	22	2.4581
MOLTO LUNGO	5	0.5587
NON RISPONDE	168	18.7709
NON DETERMINABILE	46	5.1397
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	895	100



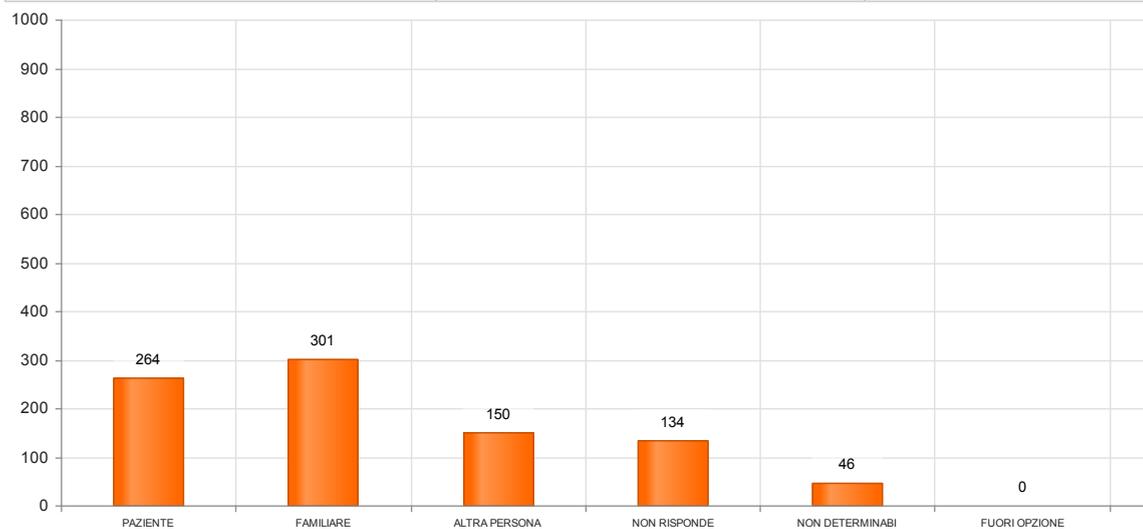
D21 Rispetto alle sue aspettative, il servizio che ha ricevuto è stato:

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
COME ME LO ASPETTAVO	522	58.324
MIGLIORE DI COME ME LO ASPETTAVO	212	23.6872
PEGGIORE DI COME ME LO ASPETTAVO	8	0.8939
NON RISPONDE	124	13.8547
NON DETERMINABILE	29	3.2402
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	895	100



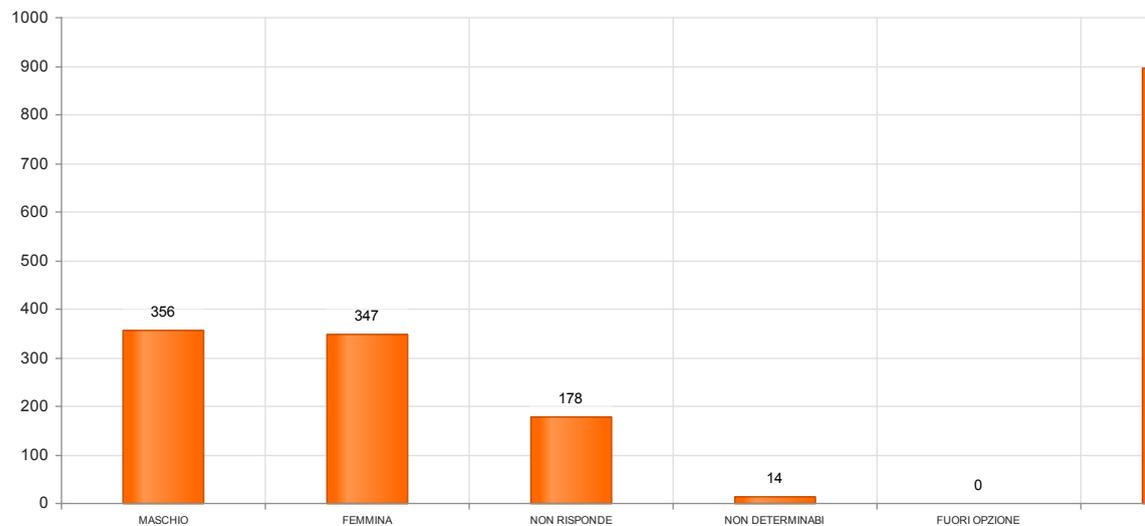
D23 Chi risponde?

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
PAZIENTE	264	29.4972
FAMILIARE	301	33.6313
ALTRA PERSONA	150	16.7598
NON RISPONDE	134	14.9721
NON DETERMINABILE	46	5.1397
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	895	100



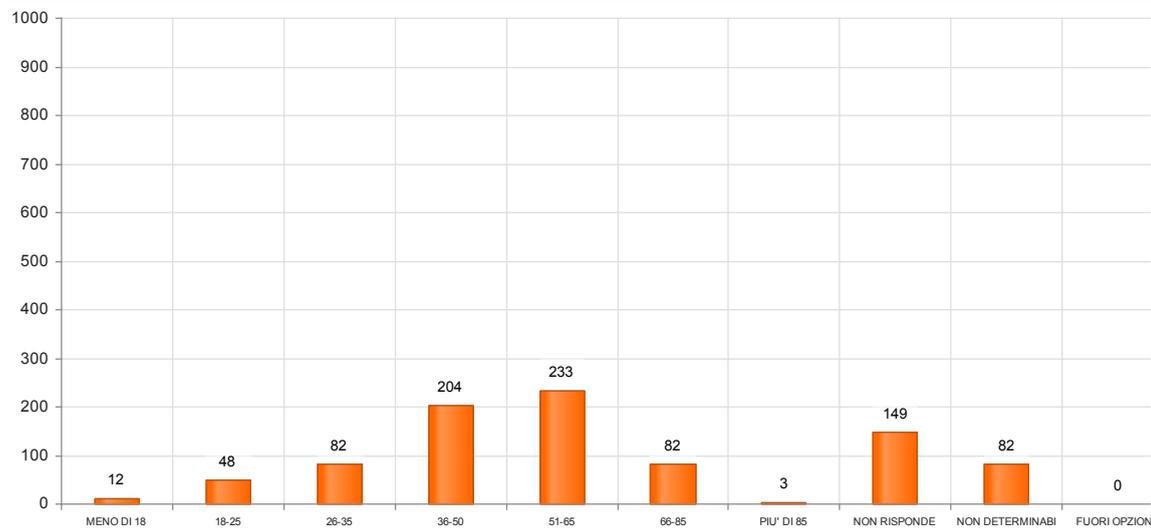
D24 Sesso

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
MASCHIO	356	39.7765
FEMMINA	347	38.7709
NON RISPONDE	178	19.8883
NON DETERMINABILE	14	1.5642
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	895	100



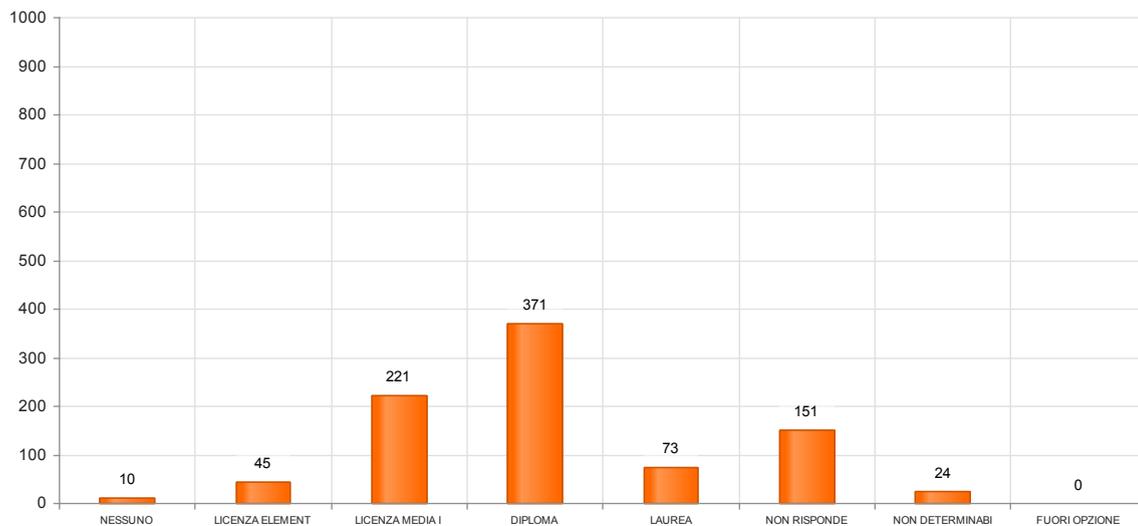
D25 Età

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
MENO DI 18	12	1.3408
18-25	48	5.3631
26-35	82	9.162
36-50	204	22.7933
51-65	233	26.0335
66-85	82	9.162
PIU' DI 85	3	0.3352
NON RISPONDE	149	16.648
NON DETERMINABILE	82	9.162
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	895	100



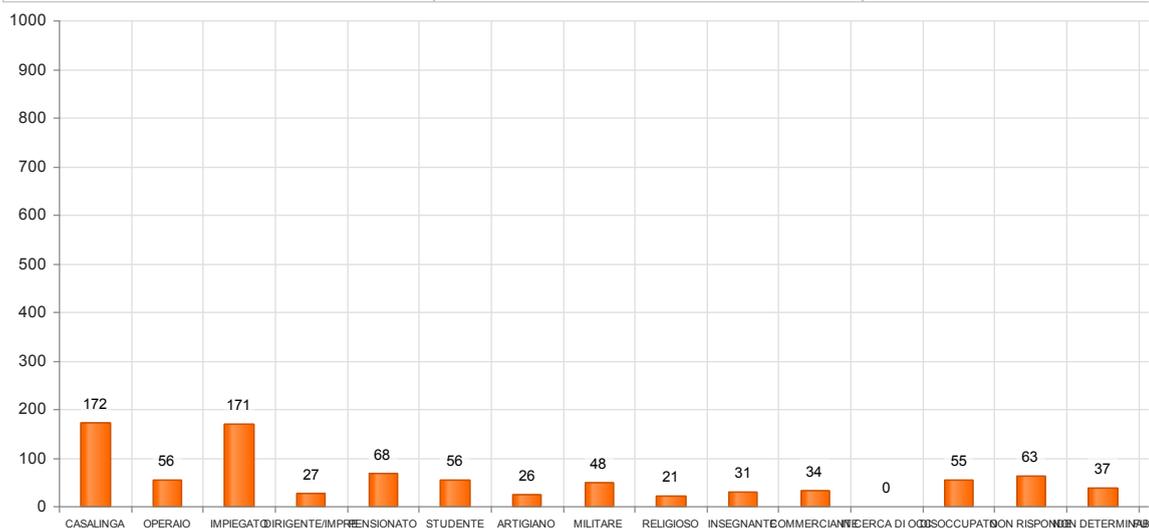
D26 Titolo di studio

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
NESSUNO	10	1.1173
LICENZA ELEMENTARE	45	5.0279
LICENZA MEDIA INF.	221	24.6927
DIPLOMA	371	41.4525
LAUREA	73	8.1564
NON RISPONDE	151	16.8715
NON DETERMINABILE	24	2.6816
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	895	100



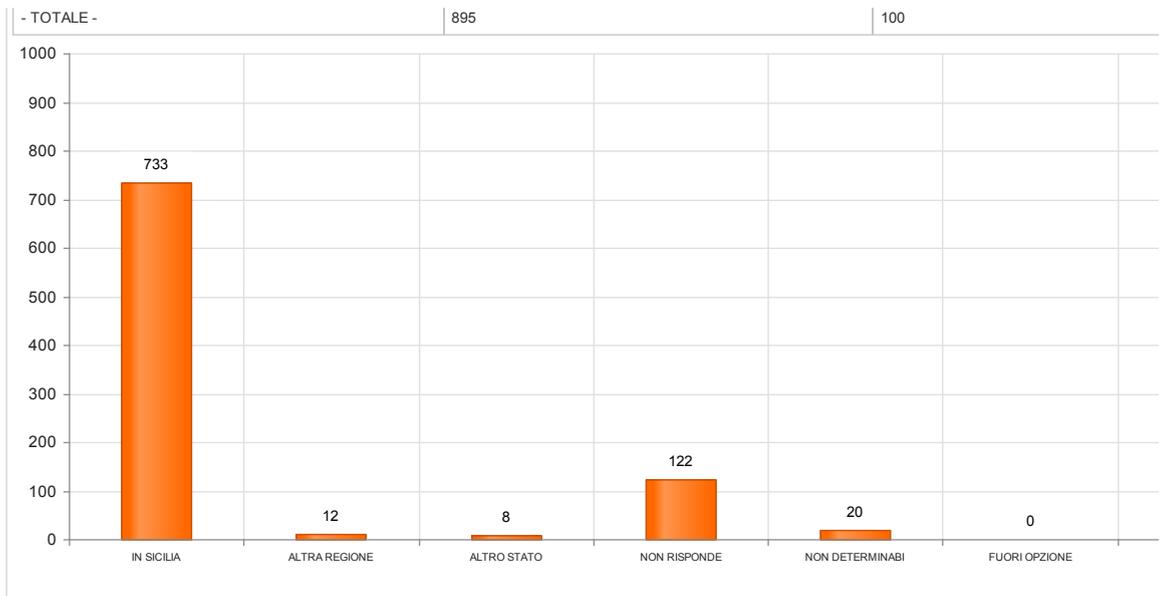
D27 Professione

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
CASALINGA	172	19.2179
OPERAIO	56	6.257
IMPIEGATO	171	19.1061
DIRIGENTE/IMPRENDITORE	27	3.0168
PENSIONATO	68	7.5978
STUDENTE	56	6.257
ARTIGIANO	26	2.905
MILITARE	48	5.3631
RELIGIOSO	21	2.3464
INSEGNANTE	31	3.4637
COMMERCIANTE	34	3.7989
IN CERCA DI OCCUP.	0	0
DISOCCUPATO	55	6.1453
NON RISPONDE	63	7.0391
NON DETERMINABILE	37	4.1341
FUORI OPZIONE	30	3.352
- TOTALE -	895	100



D28 Residenza

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
IN SICILIA	733	81.8994
ALTRA REGIONE	12	1.3408
ALTRO STATO	8	0.8939
NON RISPONDE	122	13.6313
NON DETERMINABILE	20	2.2346
FUORI OPZIONE	0	0



D29 Nazionalità

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
ITALIANA	714	79.7765
ALTRA	8	0.8939
NON RISPONDE	158	17.6536
NON DETERMINABILE	15	1.676
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	895	100

